

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa:
 - 1) rodzaj, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę;
 - 2) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną
 - 3) tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie Usług.
2. Ilekroć w Regulaminie zostało użyte następujące pojęcie należy przez to rozumieć:
 - 1) Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - 2) System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego;
 - 3) Usługa – usługi świadczone drogą elektroniczną, zgodnie z niniejszym Regulaminem;
 - 4) Usługodawca – Piotr Gil prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Chaos - Piotr Gil ze stałym miejscem wykonywania działalności w Gniszewie przy ul. Starogardzkiej 4, 83-110 Tczew;
 - 5) Użytkownik – każda osoba korzystająca ze stron w domenie opanujchaos.pl.
3. Usługodawca świadczy Usługi za pośrednictwem witryny internetowej opanujchaos.pl.
4. Usługi świadczone są w postaci formularza kontaktowego.

§ 2. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie Usług

1. Rozpoczęcie korzystania z Usług jest równoznaczne z zawarciem z Usługodawcą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną i akceptacją Regulaminu.
2. Użytkownik przed zawarciem umowy o świadczenie Usług zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu.
3. Zawarcie umowy następuje w momencie wysyłki wiadomości z użyciem Formularza kontaktowego.
4. Zawarcie umowy o świadczenie Usług jest zwolnione z opłat.

§ 3. Formularz kontaktowy

1. Formularz kontaktowy dostępny jest na stronach w domenie opanjchaos.pl.
2. Formularz kontaktowy umożliwia bezpośrednio wysyłanie wiadomości elektronicznych do Usługodawcy, bez konieczności wykorzystywania poczty elektronicznej.
3. Celem prowadzenia Usługi Formularza kontaktowego jest ułatwienie komunikacji pomiędzy Użytkownikami a Usługodawcą.
4. W celu skorzystania z Usługi Formularza kontaktowego Użytkownik powinien podać imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu wraz z treścią wiadomości.

§ 4. Warunki korzystania z Usług

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki, jakie wywołało korzystanie z Usług w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego lub postanowieniami Regulaminu.
2. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz niedostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy treści:
 - 1) powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy;
 - 2) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. W przypadku podejrzenia naruszenia lub naruszenia przez Użytkownika Regulaminu lub powszechnie obowiązującego prawa, Usługodawca ma prawo zawiesić możliwość korzystania z Usług. Wznowienie świadczenia usług jest uzależnione od decyzji Usługodawcy.
4. Usługodawca świadczy usługi nieprzerwanie, z zastrzeżeniem przerw technicznych, wynikających z konieczności prowadzenia czynności konserwacyjnych, modernizacyjnych lub serwisowych.
5. Za zawieszenie możliwości korzystania z Usług, o którym mowa w ust. 3, oraz za przerwy w dostępności Usług, o których mowa w ust. 4, Użytkownikowi nie przysługują roszczenia.
6. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji, w tym danych osobowych wprowadzonych przez Usługobiorców do systemu teleinformatycznego Usługodawcy, z wyjątkiem następujących przypadków:
 - 1) informacje te są publicznie dostępne lub powszechnie znane, o ile nie stały się one publicznie dostępne lub powszechnie znane w wyniku naruszenia przepisów prawa lub zobowiązań umownych pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą;
 - 2) ujawnienie jest wymagane przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa;

3) Usługobiorca wyda uprzednią zgodę na ujawnienie informacji.

§ 5. Warunki techniczne niezbędne do korzystania z Usług

1. W celu prawidłowego korzystania z Usług wymagane jest posiadanie sprzętu z dostępem do internetu oraz z zainstalowaną przeglądarką.
2. Użytkownik powinien posiadać również aktywne konto poczty elektronicznej.

§ 6. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownicy mają prawo składać reklamację w sprawach dotyczących realizacji Usług.
2. Przedmiotem reklamacji może być jakiegokolwiek zastrzeżenie lub uwaga dotycząca świadczonych Usług.
3. Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej, kierując wiadomość na adres e-mail: biuro@opanujchaos.pl.
4. Usługodawca rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej, z której przysłano reklamację, chyba że Użytkownik składający reklamację wskazał inny adres do udzielania odpowiedzi.
5. Jeżeli do rozpatrzenia reklamacji niezbędne będzie pozyskanie innych informacji, niezamieszczonych w treści reklamacji, Usługodawca podejmie kontakt z Użytkownikiem składającym reklamację w celu ich uzupełnienia.
6. Reklamacja rozpatrzona zgodnie z niniejszym Regulaminem nie podlega dalszemu rozpatrzeniu, a Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odwołania.

§ 7. Zagrożenia związane z korzystaniem z Usług

1. Korzystanie z Usług wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego którego jedynym celem jest wyrządzanie szkód.
2. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na komputerze, z którego Usługobiorca korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania.

3. Dodatkowo zaleca się, aby Usługobiorca miał uruchomioną na komputerze zapora systemową.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega prawo do zmiany regulaminu w każdym czasie. Zmiany wchodzi w życie z dniem opublikowania zmienionego regulaminu na stronie Usługodawcy.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem Usług, zostały zawarte w Polityce prywatności.
3. Szczegółowe informacje dotyczące stosowania plików cookies zostały zawarte w Polityce cookies.
4. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeks cywilnego i ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Niniejsza treść Regulaminu obowiązuje od dnia 08.03.2023r.